PolicyStreet

Memperluas Akses kepada Perlindungan

PolicyStreet menunjukkan bagaimana sebuah syarikat insurtech tempatan dapat membantu merapatkan jurang perlindungan di Malaysia dengan menyediakan insurans yang mengambil kira realiti kehidupan pekerja, perniagaan dan pengguna digital. Melalui pelaburan Khazanah di bawah Dana Impak, PolicyStreet telah memperkukuh keupayaan pengunderaitan, infrastruktur digital dan kerjasamanya bagi memperluas akses kepada perlindungan yang mudah diakses dan disepadukan dalam aktiviti ekonomi harian rakyat Malaysia.



Bekerja dengan Perlindungan

Seperti ramai rakyat Malaysia yang bekerja dalam ekonomi gig, "Amri" memulakan kebanyakan harinya di jalan raya. Pekerjaan sebagai penghantar makanan bersama foodpanda merupakan sumber pendapatan utamanya, sama seperti 74% penghantar p-hailing lain di Malaysia[1]. Setiap penghantaran yang diselesaikan bukan sekadar bermakna makanan telah sampai kepada pelanggan, tetapi juga pendapatan yang diperoleh untuk hari tersebut. Namun, pekerjaan ini juga tidak terlepas daripada risiko. Waktu kerja yang panjang di jalan raya menyebabkan mereka sentiasa terdedah kepada risiko kemalangan dan keadaan jalan raya yang tidak menentu.

Bagi "Daniel", seorang lagi penghantar makanan, risiko tersebut menjadi kenyataan apabila beliau mengalami kecederaan dalam kemalangan yang turut merosakkan telefon pintar yang digunakannya untuk menerima pesanan. Tanpa telefon tersebut, sukar untuk beliau kembali bekerja walaupun selepas pulih daripada kecederaan.

[1] Jabatan Perangkaan Malaysia, Special Study on P-Hailing Workers 2022 (Putrajaya: Jabatan Perangkaan Malaysia, 2023).

Bagi "Hafiz" pula, risikonya membawa akibat yang lebih tragis. Beliau dikenali dalam kalangan rakan penghantar kerana sering mengambil syif tambahan untuk menyara insan tersayang. Keluarganya terpaksa berdepan dengan realiti tersebut selepas Hafiz terlibat dalam kemalangan tragis ketika sedang bertugas.

Menyedari risiko tersebut, foodpanda bekerjasama dengan PolicyStreet untuk menyediakan perlindungan insurans kemalangan kepada rakan penghantarnya, termasuk Amri, Daniel dan Hafiz. Perlindungan ini melindungi penghantar sepanjang mereka menjalankan tugas, dengan skop perlindungan yang mengambil kira realiti sebenar pekerjaan penghantaran. Bagi Daniel, kemudahan menguruskan proses tuntutan melalui saluran digital yang mudah diakses membolehkannya menampung kos perubatan dan menggantikan telefonnya. Bagi penghantar yang bergantung pada motosikal dan telefon pintar untuk mencari rezeki, perlindungan yang tidak terhad kepada kos perubatan boleh membantu memastikan sesuatu kejadian hanya menjadi gangguan sementara, dan bukannya menyebabkan kehilangan pendapatan yang berpanjangan.

Bagi keluarga Hafiz, perlindungan ini amat penting. Memandangkan perlindungan berkuat kuasa secara automatik apabila syif bermula, keluarganya menerima manfaat kematian akibat kemalangan sebanyak RM100,000 yang disediakan di bawah skim perlindungan penghantar. Walaupun tiada polisi insurans yang dapat menggantikan kehilangan insan tersayang, bayaran tersebut membantu keluarganya menghadapi tempoh yang sukar.

Kisah seperti ini menggambarkan realiti yang dihadapi pekerja gig di seluruh Malaysia, yang sebahagian besarnya terdiri daripada golongan berpendapatan rendah. Bagi mereka yang bergantung pada keupayaan untuk terus aktif, bergerak dan berhubung bagi menjana pendapatan, akses kepada perlindungan yang boleh dipercayai memberikan satu bentuk jaminan kewangan yang penting apabila berlaku perkara yang tidak dijangka.



Cabaran

Merapatkan Jurang Perlindungan di Malaysia

Malaysia masih berdepan jurang perlindungan insurans yang ketara, dengan sebahagian besar penduduk masih tidak mempunyai perlindungan insurans atau mempunyai perlindungan yang tidak mencukupi meskipun ekonomi negara terus berkembang. Pada 2023, kadar penembusan insurans di Malaysia ialah 4.63%, jauh lebih rendah berbanding pasaran yang lebih matang seperti Singapura (8.25%) dan negara anggota OECD (9.03%)[2]. Selain itu, kira-kira 30 juta rakyat Malaysia dianggarkan mempunyai perlindungan insurans yang tidak mencukupi. Jumlah ini mewakili sekitar 90% daripada penduduk negara.

Jurang ini menyebabkan banyak isi rumah dan perniagaan terdedah kepada tekanan kewangan akibat kemalangan, kecemasan kesihatan atau gangguan ekonomi, khususnya dalam kalangan komuniti dan segmen yang sejak sekian lama mempunyai akses terhad kepada perlindungan.

Selain kekangan struktur dalam pasaran, faktor tingkah laku dan ekonomi yang lebih luas turut menyumbang kepada jurang perlindungan. Ramai rakyat Malaysia mungkin tidak mengutamakan insurans disebabkan tahap celik kewangan yang terhad atau kerana produk insurans konvensional dianggap rumit atau tidak mampu dimiliki. Pada masa yang sama, perubahan dalam pasaran buruh telah mewujudkan kelompok pekerja baharu dengan keperluan perlindungan yang tidak semestinya dapat dipenuhi melalui model insurans konvensional. Sebagai contoh, perkembangan ekonomi gig telah membuka lebih banyak peluang menjana pendapatan secara fleksibel, tetapi pada masa yang sama mendedahkan pekerja kepada risiko seperti kemalangan, gangguan pendapatan serta risiko berkaitan peralatan yang digunakan untuk mencari rezeki.

Dengan pengenalan Akta Pekerja Gig 2025, Kerajaan melalui Kementerian Sumber Manusia dan PERKESO telah mengambil langkah penting untuk memperkukuh perlindungan sosial asas bagi pekerja gig. Langkah ini menyediakan asas penting bagi perlindungan pekerja seiring dengan perubahan berterusan dalam pasaran buruh Malaysia.

Semakin ramai rakyat Malaysia kini terlibat dalam pekerjaan berasaskan platform, perniagaan kecil dan aktiviti ekonomi berasaskan digital. Seiring dengan perkembangan ini, keperluan terhadap perlindungan yang mudah diakses, mampu milik dan sesuai dengan risiko sebenar akan terus meningkat. Keadaan ini membuka peluang untuk menilai semula cara insurans direka dan ditawarkan agar dapat memenuhi keperluan ekonomi yang terus berubah.

[2] Pertubuhan Kerjasama dan Pembangunan Ekonomi (OECD), "Insurance Spending," Indikator Data OECD, diakses pada 7 Ogos 2026, https://www.oecd.org/en/data/indicators/insurance-spending.html.

Penyelesaian

Menilai Semula Insurans untuk Ekonomi yang Terus Berubah

Ditubuhkan pada 2017, PolicyStreet merupakan syarikat insurtech tempatan yang berusaha merapatkan jurang perlindungan dengan menjadikan insurans lebih mudah diakses, difahami dan mampu milik. Dengan bekerjasama secara langsung dengan lebih 40 penyedia insurans hayat, insurans am dan takaful di peringkat global, PolicyStreet menghimpunkan dan menyesuaikan penyelesaian insurans untuk individu dan perniagaan.

Antara fokus utama PolicyStreet ialah menyediakan perlindungan kepada segmen yang sering sukar dicapai oleh penyedia insurans konvensional. Ini termasuk pekerja ekonomi gig, perusahaan kecil dan sederhana (PKS) serta pengguna digital yang mungkin tidak mempunyai akses kepada insurans yang disediakan oleh majikan atau perkhidmatan kewangan konvensional. PolicyStreet telah bekerjasama dengan platform digital seperti foodpanda, CARSOME dan Shopee untuk menyepadukan perlindungan insurans ke dalam perkhidmatan yang sudah menjadi sebahagian daripada kehidupan harian ramai rakyat Malaysia.

Selain mengedarkan produk insurans, PolicyStreet turut memainkan peranan aktif dalam menentukan cara perlindungan direka dan disediakan. Melalui keupayaannya dalam bidang insurans semula, PolicyStreet berkongsi risiko pengunderaitan dengan syarikat insurans yang beroperasi di Malaysia, sekali gus membolehkan pembangunan bersama produk insurans yang lebih sesuai dengan keperluan segmen yang kurang mendapat akses kepada perlindungan. Dalam kerjasamanya dengan foodpanda, perlindungan yang ditawarkan tidak terhad kepada insurans kemalangan diri standard, sebaliknya turut mengambil kira risiko seperti tempoh yang panjang di jalan raya dan kebergantungan pada peralatan penting untuk bekerja seperti telefon pintar. Perlindungan bagi barangan peribadi dan bantuan pendapatan semasa dimasukkan ke hospital menjadikan skop perlindungan lebih sesuai dengan keperluan pekerja gig, sekali gus menangani jurang yang sering tidak diberi perhatian dalam model insurans konvensional.



Penyediaan pelan insurans untuk para penghantar kami amat selari dengan prinsip bahawa kami perlu mengambil berat tentang mereka. Inilah antara inisiatif yang mahu kami laksanakan demi menjaga kebajikan mereka secara menyeluruh. Perlindungan ini memberikan ketenangan dan mengurangkan kebimbangan mereka."

Kenneth Soh
Pengarah Urusan, foodpanda Malaysia



Perlindungan RM100,000 berkuat kuasa secara automatik apabila syif bermula



Kami percaya insurans ialah satu keperluan asas, bukan kemewahan. PolicyStreet memberi tumpuan kepada penyediaan perlindungan yang dapat disepadukan dengan mudah dalam kehidupan seharian. Perlindungan ini ringkas, mudah diakses dan direka berdasarkan keperluan sebenar rakyat Malaysia yang kurang mendapat akses kepada perlindungan, supaya semua orang dapat menikmati ketenangan kerana mengetahui bahawa mereka mempunyai perlindungan kewangan."

Wilson Beh
Pengasas Bersama dan Ketua Pegawai Operasi, PolicyStreet

Secara keseluruhannya, pendekatan berasaskan ekosistem ini membolehkan perlindungan disediakan dengan lebih fleksibel dan mengikut keperluan dalam situasi tertentu. Daripada menghendaki individu mendapatkan sendiri produk insurans yang rumit, perlindungan disepadukan terus ke dalam urus niaga harian, penyediaan perkhidmatan dan platform digital. Melalui model ini, PolicyStreet berusaha mengurangkan halangan kewangan dan tingkah laku yang selama ini menyukarkan ramai rakyat Malaysia mendapatkan perlindungan, sekali gus membantu merapatkan jurang perlindungan negara dalam ekonomi digital yang berkembang pesat.

Bagaimana Pelaburan Membantu

Memperluas Impak melalui Pelaburan Strategik

Pelaburan Khazanah menerusi Dana Impak memainkan peranan penting dalam memperkukuh keupayaan PolicyStreet untuk menyediakan penyelesaiannya pada skala yang lebih besar. Dengan sumber tambahan, PolicyStreet telah menambah baik infrastruktur digital dan memperkukuh keupayaan pengunderaitannya, sekali gus membolehkan syarikat mereka bentuk, menyesuaikan dan menyepadukan produk insurans dengan lebih berkesan melalui platform rakan kongsi. Dengan membangunkan kepakaran dalaman dan menarik tenaga kerja berkemahiran khusus, PolicyStreet turut meningkatkan keupayaannya untuk menilai dan menetapkan harga risiko bagi segmen baharu dan segmen yang kurang mendapat akses kepada perlindungan, termasuk sektor pekerjaan gig. Keupayaan ini juga membolehkan PolicyStreet membangunkan perlindungan yang lebih khusus dan sesuai dengan keperluan segmen tersebut.

Impak Setakat Ini
(setakat awal 2026)

Lebih **10** juta	pelanggan
Melebihi USD **10** bilion	jumlah keseluruhan perlindungan diinsuranskan
Melebihi USD **1** juta	keuntungan selepas cukai (PAT)[3]
Pertumbuhan Hasil Bersih **2.5x**	berbanding tahun sebelumnya
Lebih **900,000**	pekerja gig yang diinsuranskan
Lebih **26,000**	PMKS dan rakan kongsi yang dicapai secara langsung dan tidak langsung

[3] "Khazanah-backed PolicyStreet Records a Profitable Year Exceeding USD1 Million Revenue More Than Doubled," Pusat Berita PolicyStreet, diakses pada 31 Mac 2026, https://policystreet.com/newsroom/en/Khazanah-backed-PolicyStreet-Records-a-Profitable-Year-Exceeding-USD-1-Million-Revenue-More-Than-Doubled

Keupayaan yang semakin kukuh ini telah menghasilkan pertumbuhan dan impak yang nyata. Kini, PolicyStreet menyediakan perkhidmatan kepada lebih 10 juta pelanggan, dengan jumlah keseluruhan perlindungan yang diinsuranskan melebihi USD10 bilion. Syarikat ini turut memperluas skala dan meningkatkan kualiti kerjasamanya dengan platform digital, syarikat insurans dan rakan kongsi teknologi bagi menyepadukan insurans ke dalam urus niaga dan perkhidmatan harian. Melalui pendekatan ini, perlindungan dapat diperluas kepada individu dan perniagaan yang sebelum ini mungkin tidak mempunyai akses kepada perlindungan yang sesuai.

Selain memperluas akses, pertumbuhan PolicyStreet turut mencerminkan kematangan ekosistem fintech dan insurtech Malaysia yang semakin meningkat. Sebagai sebuah syarikat tempatan, PolicyStreet menunjukkan bagaimana perkhidmatan kewangan berasaskan teknologi dapat membantu menangani jurang perlindungan dalam negara, di samping menyumbang kepada inovasi di peringkat serantau.

Pada 2025, PolicyStreet menerima pengiktirafan sebagai "Most Disruptive Insurtech in Malaysia" dalam Insurance Asia News (IAN) Country Awards for Excellence. PolicyStreet turut tersenarai dalam senarai Financial Times dan Statista 2025 bagi Top 500 High-Growth Companies in Asia-Pacific for 2026. Melalui sokongan Khazanah, PolicyStreet telah memperkukuh keupayaan dalamannya serta memperluas akses kepada perlindungan kewangan bagi rakyat Malaysia yang selama ini kurang mendapat akses kepada perlindungan insurans.

Melangkah ke Hadapan

Daripada Kekuatan Tempatan kepada Jangkauan Serantau

Melangkah ke hadapan, PolicyStreet kekal berpegang pada misi utamanya untuk merapatkan jurang perlindungan insurans di Malaysia, di samping menyasarkan pertumbuhan yang lebih luas di peringkat serantau. Berbekalkan pengalaman di Malaysia, syarikat ini sedang meneroka peluang untuk berkembang ke seluruh Asia Tenggara dan rantau Asia Pasifik, termasuk melalui kerjasama serantau dan keupayaannya dalam bidang insurans semula. Perluasan ini bukan sahaja bertujuan mengembangkan perniagaan, tetapi juga memperkenalkan model perlindungan yang mudah diakses dan disepadukan kepada pasaran lain yang berdepan jurang perlindungan yang serupa.

Di Malaysia, PolicyStreet terus membina asas perniagaan yang lebih kukuh dengan mengukuhkan kedudukannya sebagai peneraju dalam pasaran tempatan, meningkatkan keupayaan pengunderaitan serta menambah baik infrastruktur digital. Ketika premium insurans meningkat seiring dengan tekanan kos yang lebih meluas, PolicyStreet memanfaatkan data, teknologi dan kepakaran risiko untuk meningkatkan kemampuan dari segi kos dan akses kepada perlindungan, sekali gus memastikan perlindungan kekal dalam jangkauan mereka yang paling memerlukannya.

Untuk maklumat lanjut, layari
www.policystreet.com